



# L'emploi par-delà la crise

# Sommaire

1. Présentation de l'étude p. 3
2. La crise – un impact lourd sur les actifs p. 6
3. Une population d'actifs convaincus de la nécessité d'évoluer ? p. 12
4. Quelles solutions pour demain ? Une vision de l'avenir empreinte d'incertitudes p. 21



L'emploi par-delà la crise

---

## TNS-SOFRES

Auteur

Eric Chauvet

Emmanuel Rivière, Céline Azzi

Laurence Gaune

17PD06 | © TNS



# Présentation de l'étude

L'emploi par-delà la crise

# Contexte et objectifs

- \* Le Conseil d'Orientation pour l'Emploi a souhaité dresser un état des lieux, du point de vue des actifs – qu'ils soient actuellement salariés ou au chômage - ,sur l'impact de la crise, ainsi que sur leur vision à moyen terme du marché du travail et de leur parcours personnel : quelles anticipations, quelles craintes, quels besoins au-delà de la crise ?
- \* Dans cette optique, **900 salariés d'entreprises privées et publiques de toute taille, et 300 chômeurs** ont été interrogés par voie électronique du **3 au 12 mai 2010**. Ils ont été amenés à se prononcer sur **3 grands thèmes** : **l'effet de la crise sur leur emploi en 2009, la vision de leur carrière dans les 5 années à venir** et les **politiques futures de l'emploi en France**. L'échantillon interrogé est représentatif de la population étudiée en termes de sexe, âge, profession et région

# Fiche technique

Etude réalisée pour **le Conseil d'Orientation pour l'Emploi**



- **Dates de réalisation**

Du **3** au **12** mai 2010



- **Nombre d'interviews**

**1200** interviews réalisés  
**900** auprès de salariés  
**300** auprès de chômeurs



- **Méthode**

Enquête en ligne



- **Structure de l'échantillon et redressement**

- 900 salariés d'entreprises privées et publiques de toutes tailles
- 300 chômeurs

*L'échantillon interrogé est représentatif de la population étudiée en termes de sexe, âge, profession et région*



# La crise – un impact lourd sur les actifs

L'emploi par-delà la crise

# Salariés comme chômeurs, fortement impactés par la crise

La crise a-t-elle eu les impacts suivants sur votre situation?

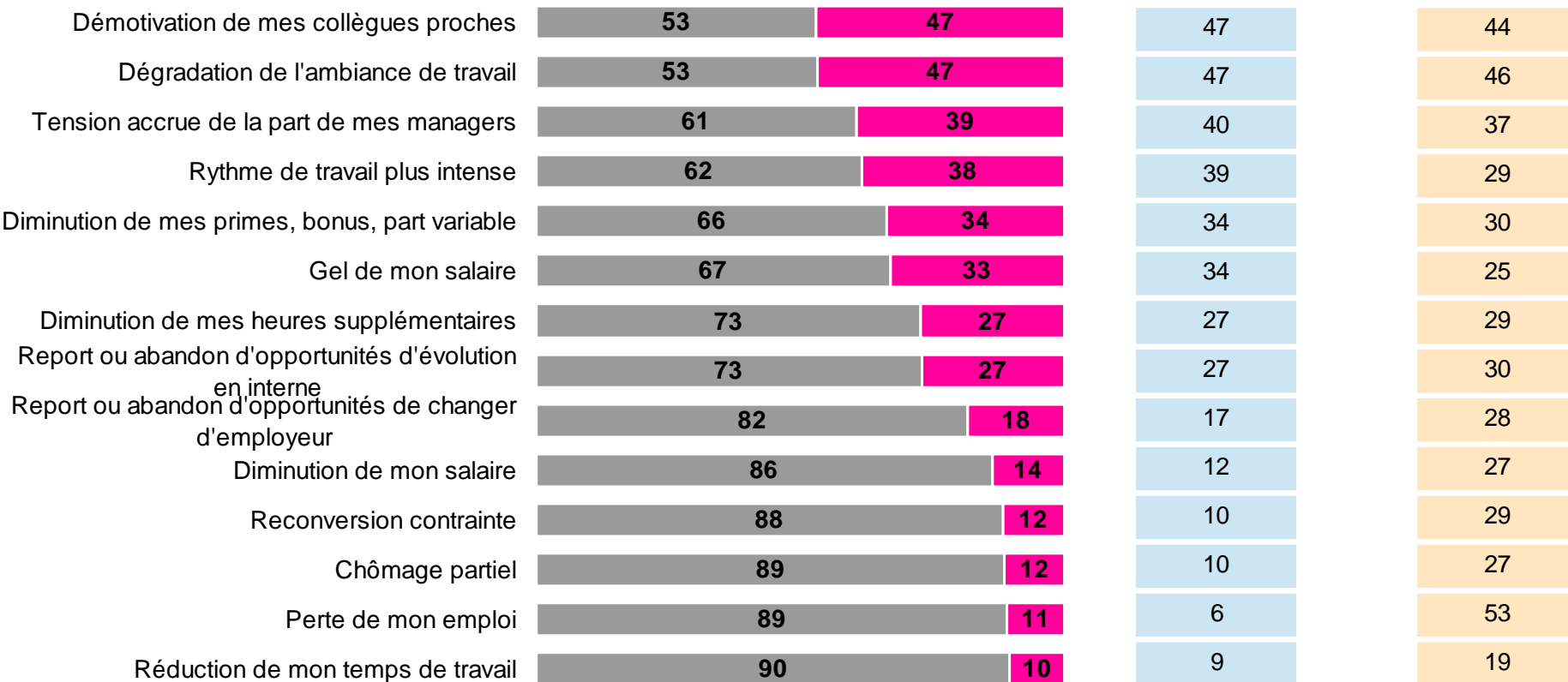
(Réponse « Oui »)

Actifs

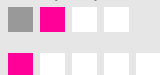
Salariés

Chômeurs 2010

■ Non ■ Oui



L'emploi par-delà la crise > La crise – un impact lourd sur les actifs



# L'impact principal de la crise : la dégradation des conditions de travail

Actifs

Salariés

Chômeurs 2010

<i>Types d'impacts</i>			
Dégradation des conditions de travail	65	65	59
Rémunération	59	59	60
Perte d'opportunités	35	34	40
Perte d'emploi/ métier	18	14	61
<i>Nombre d'impacts</i>			
<b>Au moins un impact</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>
2 ou 3 impacts	21	22	14
4 ou 5 impacts	18	18	14
Plus de 5 impacts	28	27	38
Aucun impact	22	22	22

# Un impact inégal de la crise sur les populations

## Les plus fragilisés par la crise

- **Les seniors (50 ans et plus)** : conditions de travail
- **Les familles monoparentales** : conditions de travail : 75%, (+10)
- **Les ouvriers** : rémunération : 68 % (+9)
- **Le secteur privé** : rémunération : 64 % (+5)
- **Les salariés des secteurs de l'industrie et du BTP** : conditions de travail : 75 % (+10) et rémunération : 69 % (+10)

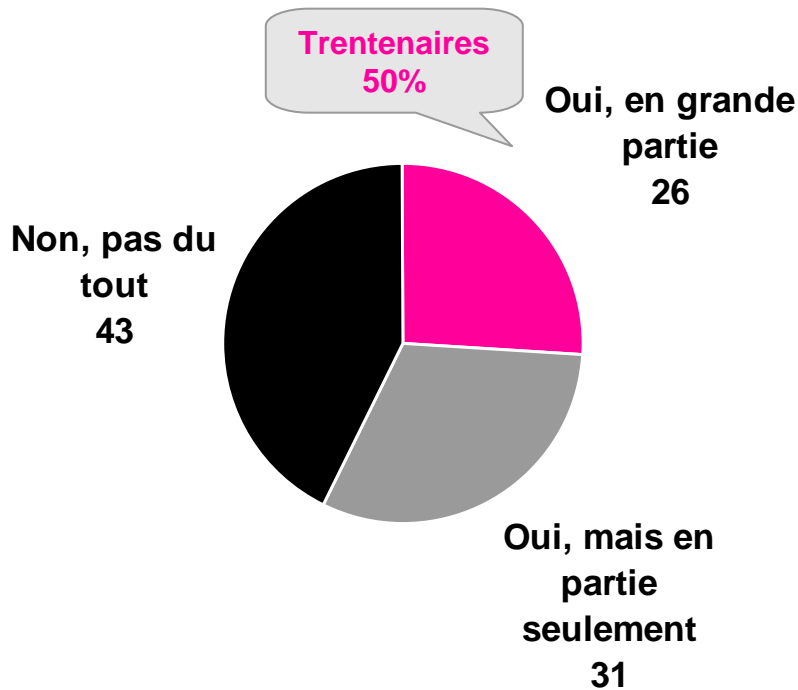
## Les plus épargnés

- **Les entreprises de service** : rémunération 54 % (-5)
- **Les TPE** : conditions de travail : 44 % (- 21)
- **Les salariés du secteur public** :  
rémunération : 50 % (-9);  
perte d'opportunité : 29 %, (-6);  
perte d'emploi / de métier : 12 % (-6)
- **Les CSP +** :  
rémunération : 52 % (-7)  
perte d'opportunité : 28 % (-7)  
perte d'emploi / de métier : 10 % (-8)
- **les professions intermédiaires**  
rémunération : 49 % (-10)  
perte d'opportunité : 25 % (-10)  
perte d'emploi / de métier : 9 % (-9)

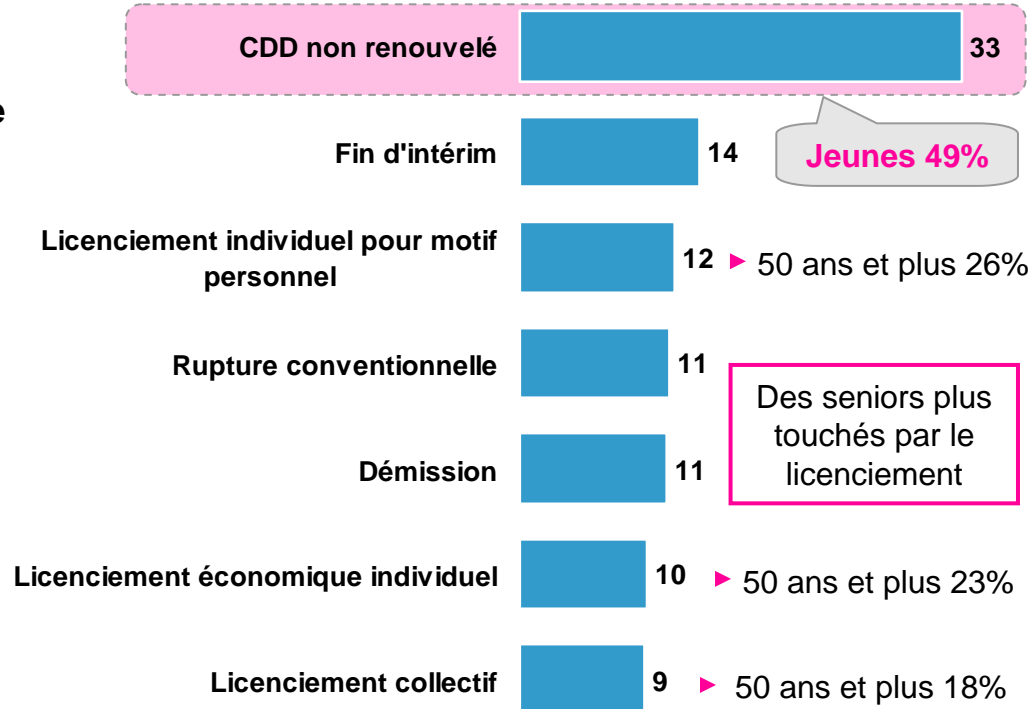
# Plus de la moitié des personnes ayant connu une période de chômage en 2009 en jugent la crise responsable

Personnes ayant connu une période de chômage en 2009

Estimez-vous que vous avez été au chômage à cause de la crise?



Comment avez-vous perdu votre dernier emploi?

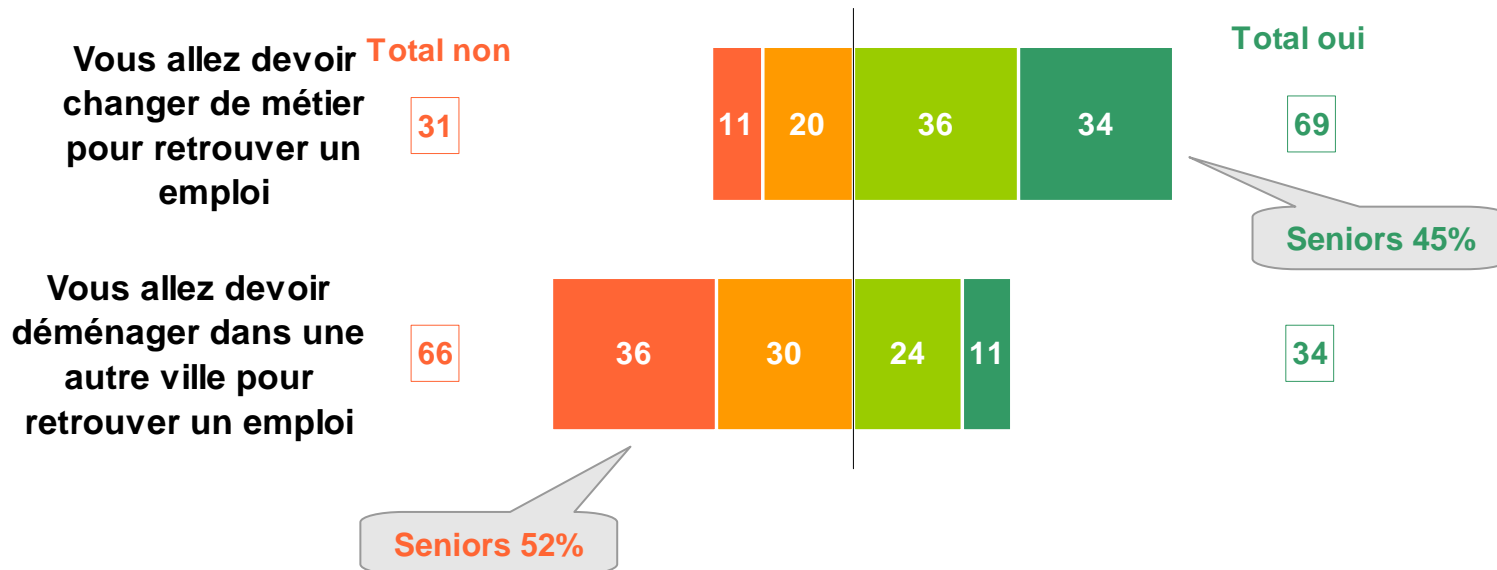


# Les chômeurs, contraints de se reconvertir ?

Pensez-vous que du fait de la crise...

## Chômeurs 2010

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait





# Une population d'actifs convaincus de la nécessité d'évoluer ?

L'emploi par-delà la crise

# Souhaits de changements dans les cinq années à venir

Au cours des 5 prochaines années, envisagez-vous de ...

## Base ensemble des Salariés

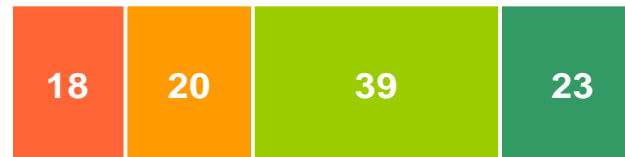
■ Non, pas du tout envie

■ Non, plutôt pas envie

■ Oui, plutôt envie

■ Oui, très envie

**Suivre une formation**



Total Oui  
62%

Cadres :  
73%

50 ans et + :  
46%

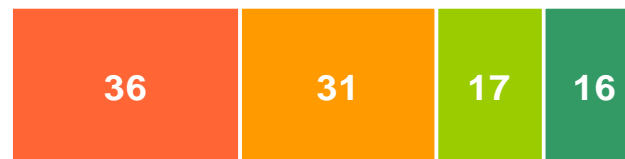
**Changer d'emploi, de poste ou de fonction, que ce soit chez votre employeur actuel ou chez un autre employeur**



Total Oui  
54%

Cadres,  
diplômés  
du > : 64%

**Changer de lieu de travail (autre ville, département, région, pays)**



Total Oui  
33%

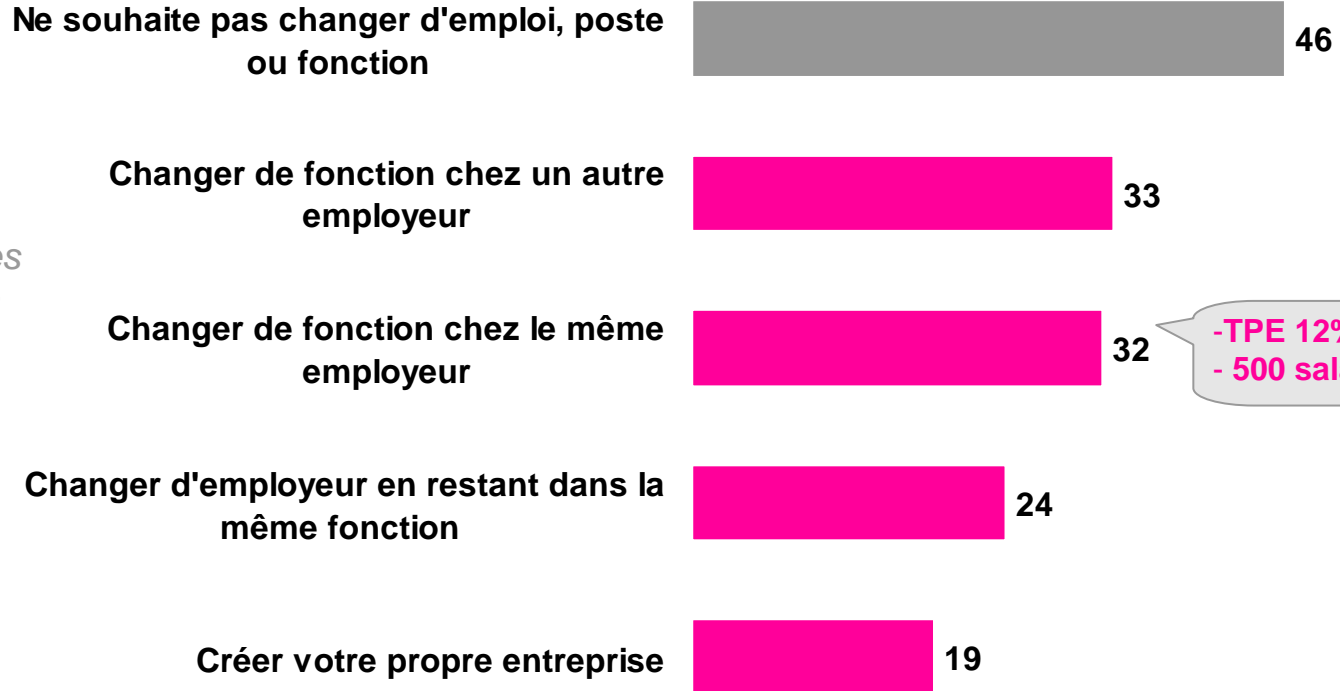
Moins de  
30 ans :  
57%

# Des salariés prêts à évoluer professionnellement dans les années à venir

Au cours des 5 prochaines années, envisagez-vous de ...

Changement  
d'emploi, de poste,  
ou de fonction

Base ensemble  
des Salariés



Total des réponses  
citées en 1<sup>er</sup> et en  
2<sup>nd</sup>

-TPE 12%  
- 500 salariés et + 42%

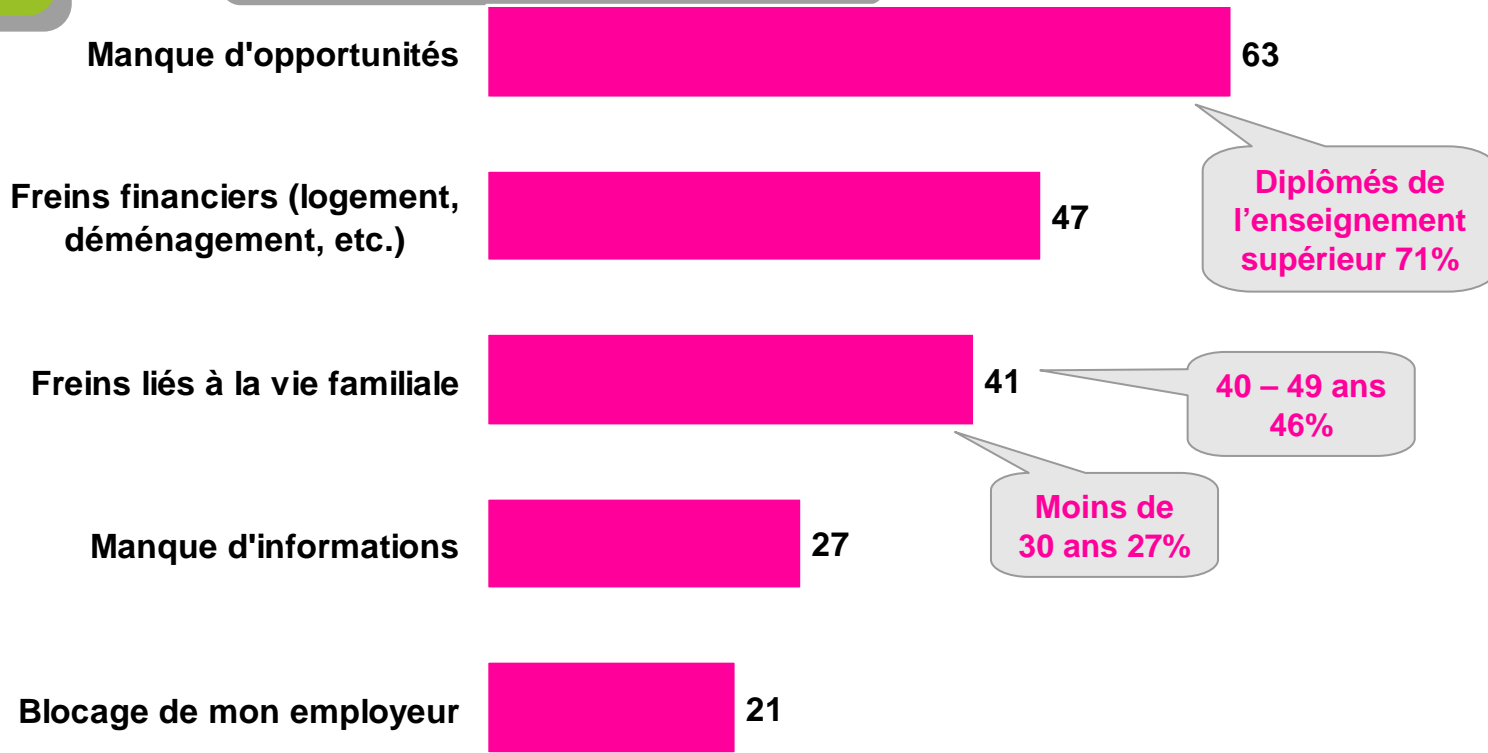
# Un manque d'opportunité de changer de poste, d'emploi ou de fonction

Parmi les obstacles suivants, quels sont ceux auxquels vous êtes le plus confronté pour changer d'emploi, de poste ou de fonction, que ce soit chez votre employeur actuel ou chez un autre employeur ?

Changement d'emploi, de poste, ou de fonction

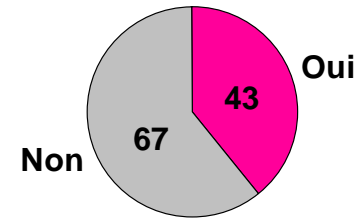
Salariés envisageant de changer d'emploi, poste ou fonction

Total des réponses cités en 1<sup>er</sup> et en 2<sup>nd</sup>



# La mobilité géographique, une option largement envisagée, y compris à l'étranger

Au cours des 5 prochaines années, envisagez-vous de ...



## Changement de lieu de travail

## Salariés envisageant de changer de lieu de travail

■ Non, pas du tout envie    
 ■ Non, plutôt pas envie    
 ■ Oui, plutôt envie    
 ■ Oui, très envie

De ville au sein de votre département



De département au sein de votre région



Total des réponses cités en 1<sup>er</sup> et en 2<sup>nd</sup>

De région



Région parisienne 42%

De pays



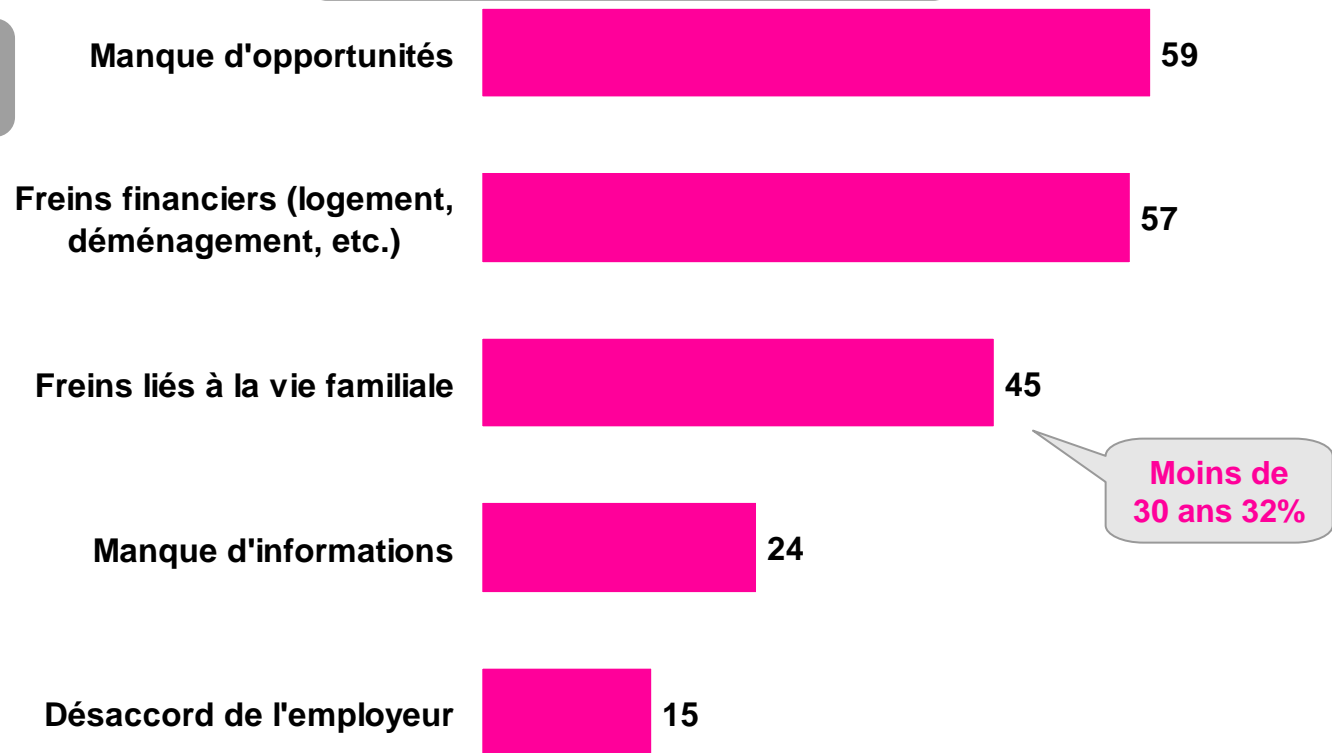
# Le manque d'opportunité est également le principal obstacle à la mobilité géographique, avec les freins financiers

Parmi les obstacles suivants, quels sont ceux auxquels vous êtes le plus confronté pour changer de lieu de travail?

Salariés envisageant de changer de lieu de travail (33%)

Changement de lieu de travail

Total des réponses cités en 1<sup>er</sup> et en 2<sup>nd</sup>



# Près des 2/3 des salariés souhaite suivre une formation, principalement pour monter en compétences

Au cours des 5 prochaines années, envisagez-vous de suivre une formation ?

Vous avez déclaré vouloir suivre une formation. Souhaitez-vous suivre cette formation dans le but de...

## Souhaits de formation

### Base ensemble des Salariés

■ Ne souhaite pas suivre de formation ■ Non ■ Oui

Monter en compétences dans votre métier



Cadres, professions libérales 61%

Ouvriers 40%

Obtenir une promotion



TPE 22%

Vous maintenir à niveau dans votre métier



Cadres, professions libérales 44%

Changer de métier

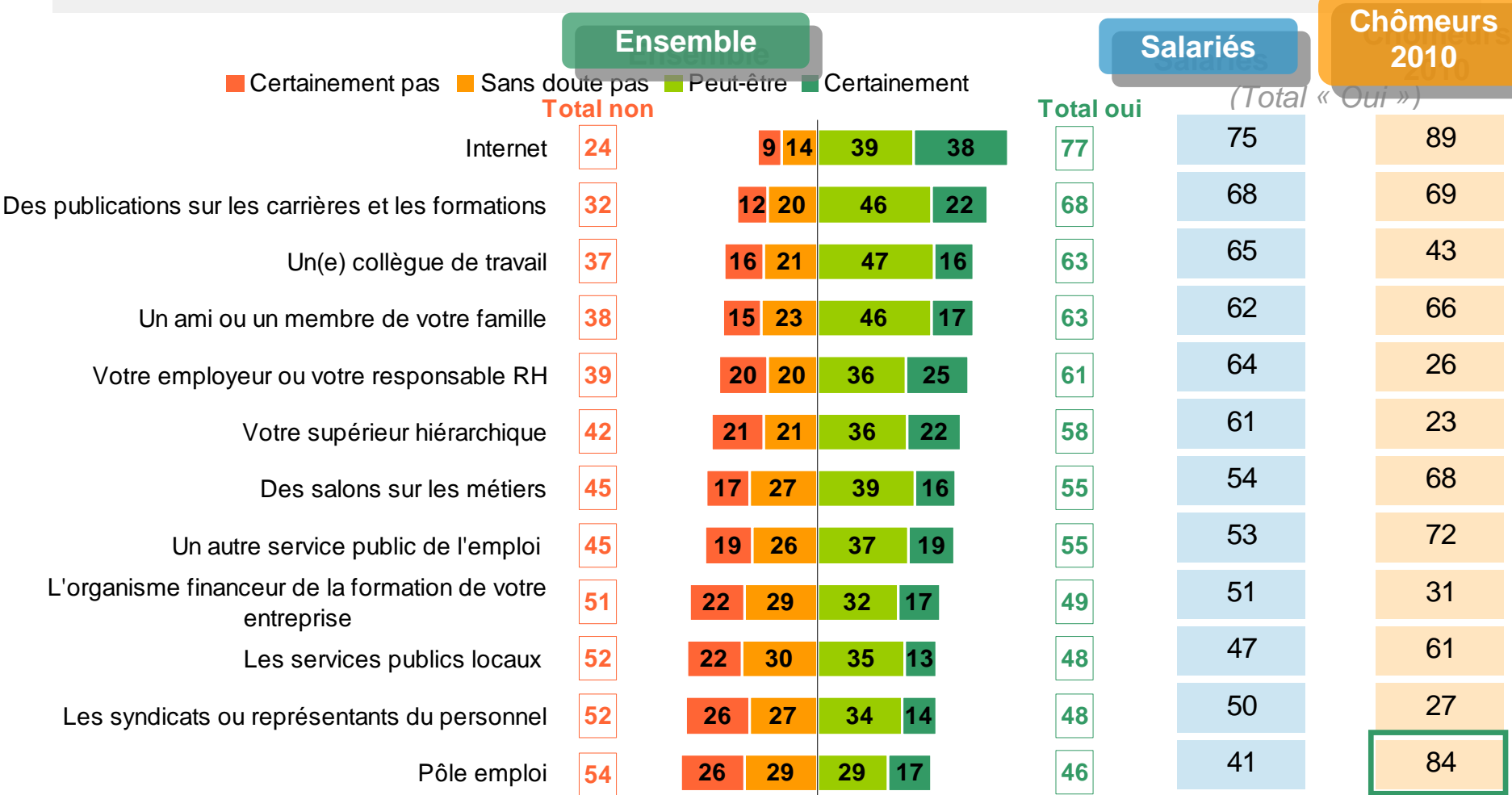


Créer votre propre activité



# Internet, premier outil de recherche sur les carrières...

Plus généralement, pour obtenir de l'information et des conseils pour votre carrière professionnelle, vous tourneriez-vous vers l'un des interlocuteurs ou services suivants ?



L'emploi par-delà la crise > Une population d'actifs convaincus de la nécessité d'évoluer ?



# Les moyens de s'informer sur les formations sont les mêmes

Pour obtenir de l'information et des conseils sur des formations, indiquez dans quelle mesure vous feriez appel à chacun des interlocuteurs ou services ci-dessous

Ensemble

Salariés

Chômeurs  
2010

■ Certainement pas ■ Sans doute pas ■ Peut-être ■ Certainement

Total non

Total oui

(Total « Oui »)

	Total non	Total oui	(Total « Oui »)
Internet	20	80	79
Des publications sur Les carrières et Les formations	32	68	67
Un(e) collègue de travail	38	63	64
Un ami ou un membre de votre famille	39	61	60
Un autre service public de l'emploi (APEC, Missions locales, AFPA, CIO (Centres d'information et	41	59	57
Votre employeur ou votre responsable des ressources humaines	41	59	62
L'organisme financeur de la formation de votre entreprise	44	56	59
Des salons sur Les métiers	47	53	52
Votre supérieur hiérarchique	47	53	56
Les services publics locaux (mairie, département, région)	48	52	50
Pôle emploi	54	46	42
Les syndicats ou représentants du personnel	56	44	46

L'emploi par-delà la crise > Une population d'actifs convaincus de la nécessité d'évoluer ?



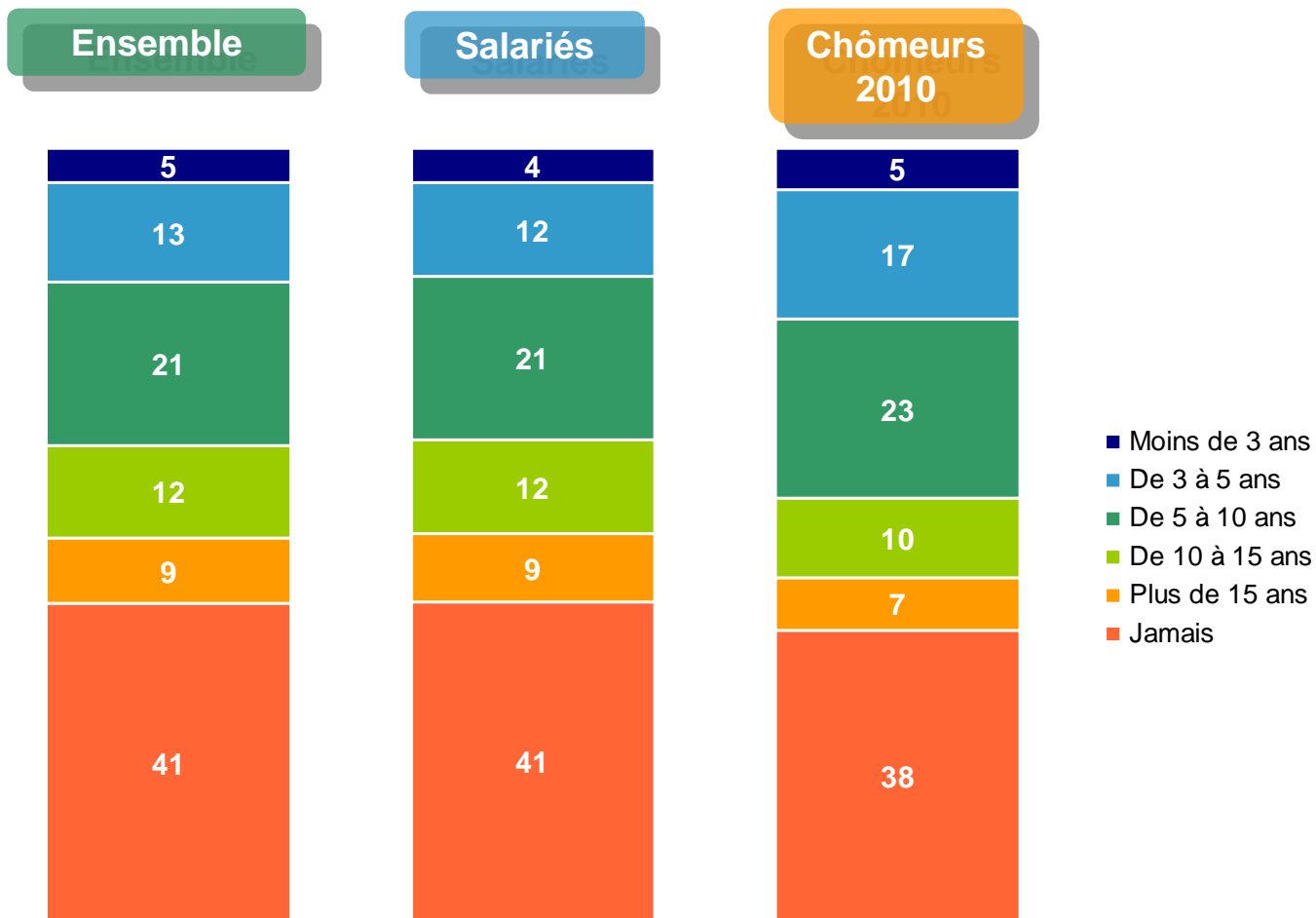


# Quelles solutions pour demain ? Une vision de l'avenir empreinte d'incertitudes

L'emploi par-delà la crise

# Un scepticisme à l'égard du plein emploi

A quel horizon pensez-vous que la France pourra connaître le plein emploi ? (une situation de plein emploi est atteinte lorsque le taux de chômage passe sous la barre des 5%)



# Politique nationale et conjoncture mondiale, à égalité pour favoriser l'emploi

Selon vous, pour s'approcher du plein emploi, le plus efficace sera...

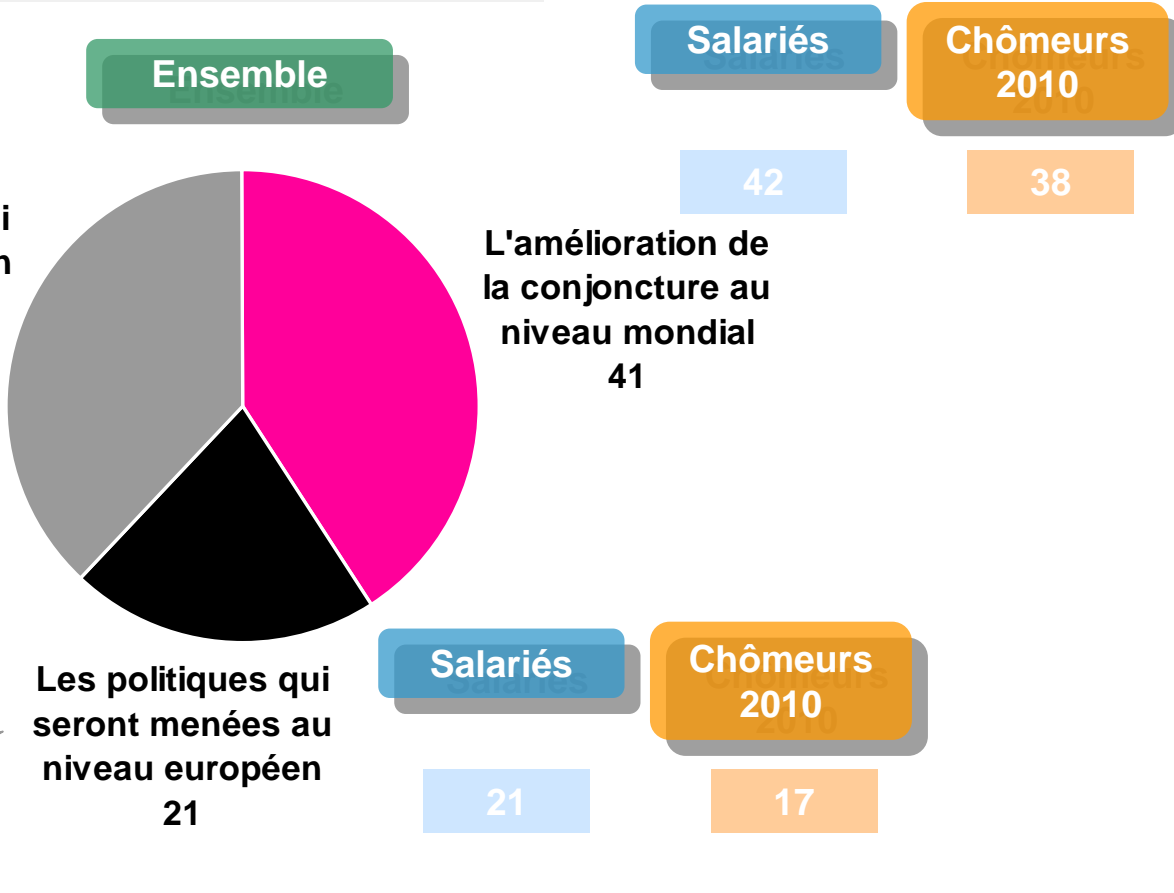
Bac technique ou professionnel  
48%

Les politiques qui seront menées en France  
38

L'amélioration de la conjoncture au niveau mondial  
41

Les politiques qui seront menées au niveau européen  
21

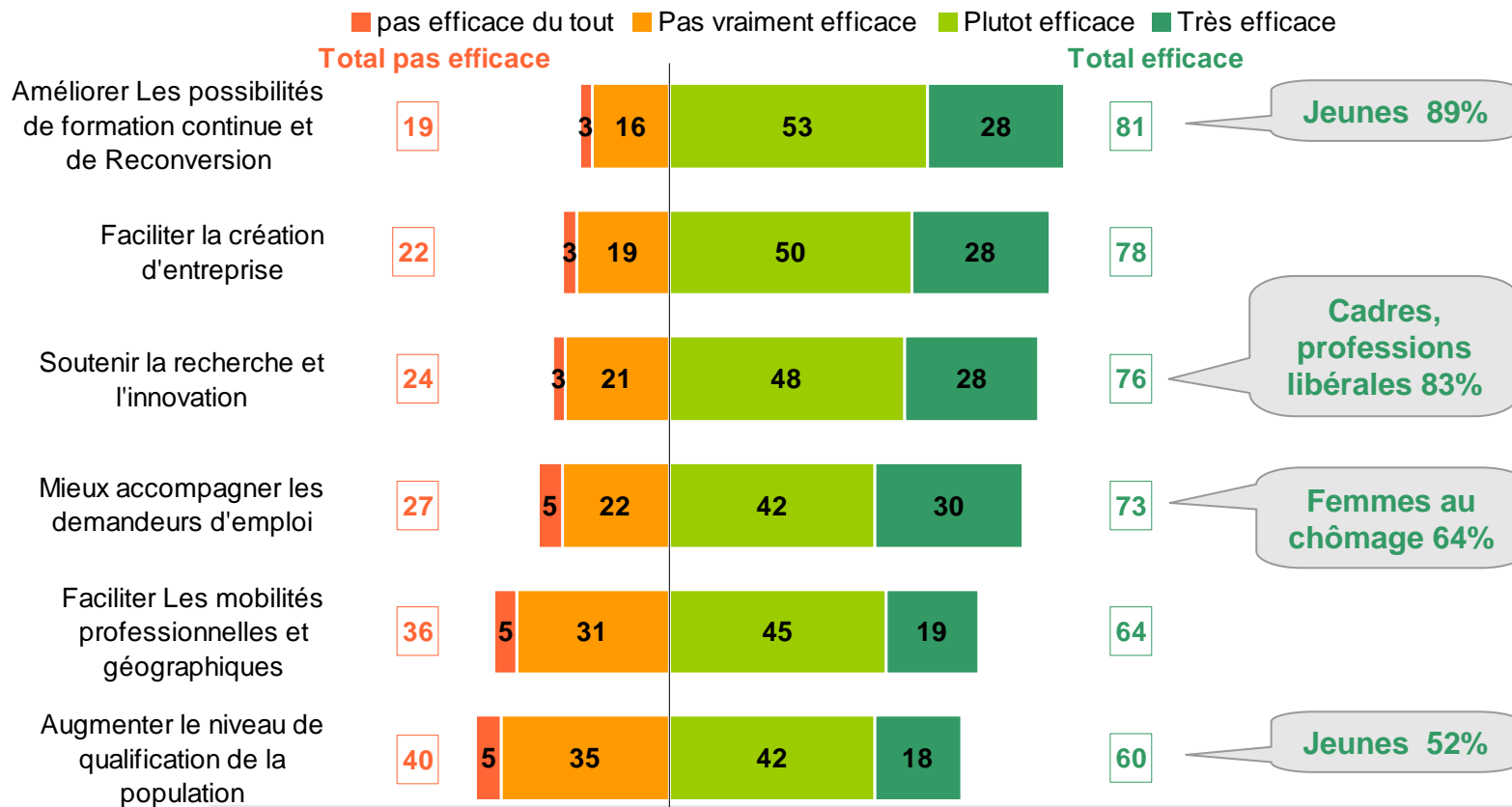
Diplômés de l'enseignement supérieur  
27%



# Pour répondre au chômage : une qualification adaptée plutôt qu'élevée

Pour atteindre le plein emploi, les mesures suivantes vous semblent-elles très efficaces, plutôt efficaces, pas vraiment efficaces, pas efficaces du tout ?

## Ensemble



L'emploi par-delà la crise > Quelles solutions pour demain ? Une vision de l'avenir empreinte d'incertitudes



# Les mesures les plus pertinentes : la réduction des dépenses publiques et le renforcement des régulations par l'Etat

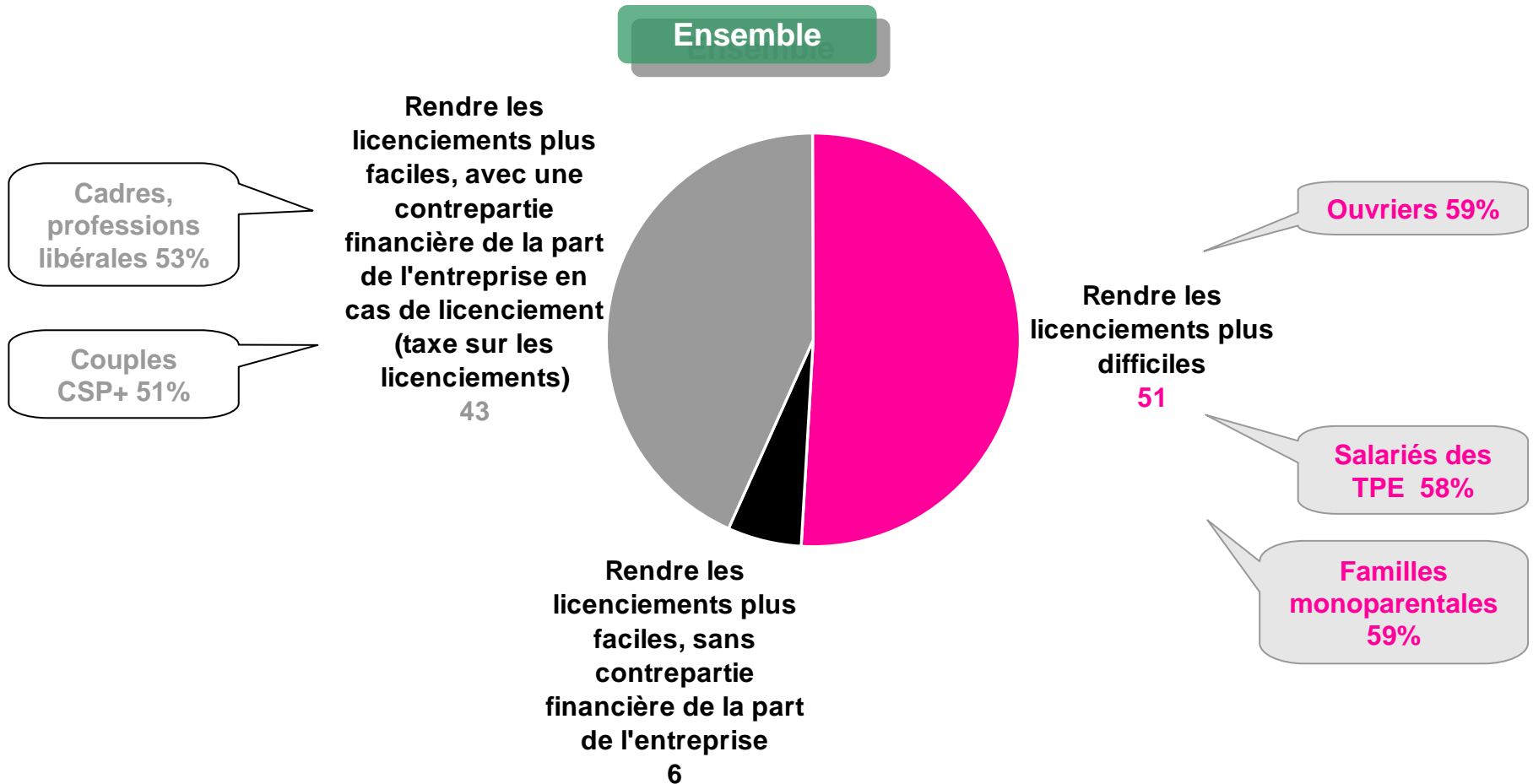
Veillez choisir pour chacune des situations suivantes, celle qui vous semble la plus pertinente pour atteindre le plein emploi, en vous positionnant sur l'échelle de 1 à 5 indiquée

Ensemble

	1	2	Total 1+2	3	4	5	Total 4+5	
Réduire les dépenses de l'Etat	60	13	73	11	7	9	16	Augmenter les dépenses de l'Etat
Encadrer davantage les banques	54	18	72	15	6	7	13	Laisser davantage de liberté aux banques
Avoir des taux d'intérêt plus faibles	44	23	67	19	8	6	14	Avoir des taux d'intérêt plus forts
Diminuer l'impôt sur le revenu	43	22	65	24	5	6	11	Augmenter l'impôt sur le revenu
Diminuer la fiscalité sur les entreprises	30	25	55	28	10	7	17	Augmenter la fiscalité sur les entreprises
Prendre des mesures protectionnistes	27	21	48	28	14	10	24	Développer la liberté des échanges
Augmenter le temps de travail	21	16	37	43	12	8	20	Diminuer le temps de travail
Avoir un euro plus faible	16	16	32	42	14	12	26	Avoir un euro plus fort
Avoir davantage recours à l'immigration	15	9	24	20	17	39	56	Freiner l'immigration

# Le licenciement, une question qui divise

Enfin, en ce qui concerne les licenciements, qu'est ce qui selon vous permettra le plus de s'approcher du plein emploi



# Au final, des mesures qui portent davantage sur la politique économique que sur celle de l'emploi

Parmi toutes les mesures suivantes, quelles sont les 3 qui selon vous seraient les plus efficaces pour s'approcher du plein emploi ? *Dans cette question l'interrogé pouvait choisir parmi toutes les mesures sélectionnées (ou jugées très efficaces) dans les 3 questions précédentes*



Ensemble

L'emploi par-delà la crise > Quelles solutions pour demain ? Une vision de l'avenir empreinte d'incertitudes

