

Tendance RH

Conférence-débat du 08 juin 2010

Présentation de l'enquête 2010

par
Xavier MASSE

« Comment les entreprises intègrent-elles la réforme dans leurs pratiques de formation ? »



Sommaire

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

- ◆ Présentation de l'enquête
- ◆ De 2003 vers 2010
- ◆ L'accès à l'information sur le sujet de la formation continue
- ◆ Le rôle des OPCA
- ◆ La GPEC et la sécurisation des parcours
- ◆ L'évolution des différents dispositifs de formation
- ◆ La problématique de l'équité
- ◆ Remarques
- ◆ Présentation Tend^{ance} RH

Descriptif de l'enquête

L'enquête De 2003 vers 2010 L'information Les OPCA La GPEC Les dispositifs L'équité Remarques

- Cette enquête est **indépendante**.
- Elle a été réalisée du 15 février 2010 au 20 mai 2010.
- Elle a été réalisée par téléphone auprès des DRH et Responsables Formation d'un panel de **195 entreprises**, de toutes tailles et de tous secteurs.

Prise en compte de la réforme sur la formation professionnelle 2011 (1/2)

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

Les dispositifs

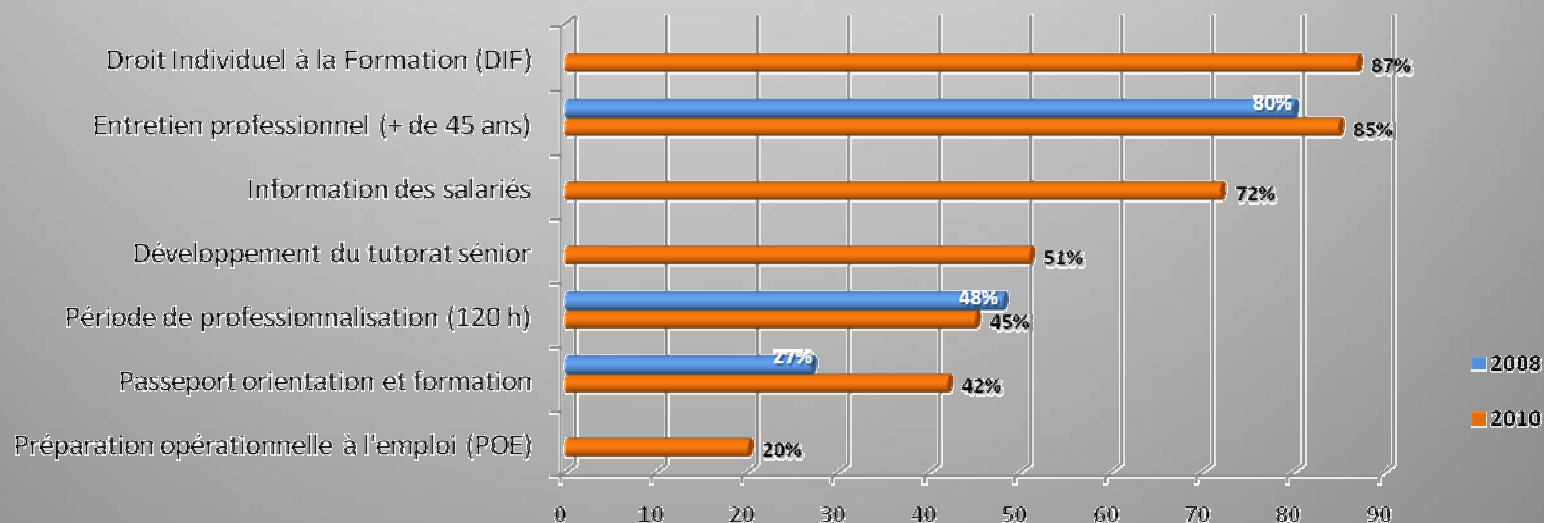
L'équité

Remarques

« Prise en compte de la nouvelle réforme sur la formation professionnelle »



« Combien d'entreprises travaillent à la mise en œuvre opérationnelle? (en %) »



Prise en compte de la réforme sur la formation professionnelle 2011 (2/2)

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

...40% des entreprises disent ne pas avoir pris la réforme en compte.

Le Droit Individuel à la Formation (DIF) : Il est entré en vigueur depuis la dernière réforme.

Sa « portabilité » intéresse les entreprises pour les nouveaux salariés qui arrivent avec un quota d'heures disponible mais les modalités de prise en charge ne sont pas encore connues des entreprises.

Entretien professionnel (+ de 45 ans) : Légère évolution de l'utilisation de ce dispositif (accord + 45 ans) toutefois les entreprises ont tendance à faire un amalgame entre entretien annuel, entretien de performance et entretien d'évaluation professionnelle.

Développement du tutorat sénior : Fortement en lien avec le développement des « accords seniors » et l'augmentation de la prime de la fonction tutorale passée à 345€ dans certains OPCA.

Période de professionnalisation : Compte tenu des baisses budgétaires en matière de formation, les périodes de professionnalisation de plus de 120h ont diminué. Pour se faire financer, les entreprises travaillent plus sur leurs parcours de formation. Elles attendent les nouveaux critères de prise en charge notamment les durées de formation minimum.

Passeport orientation & formation : Ces derniers sont en développement compte-tenu des périodes de professionnalisation mises en œuvre par les entreprises.

Préparation opérationnelle à l'emploi : 20% des entreprises seront intéressés lorsque le dispositif sera opérationnel .

Les cofinancements (1/3)

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

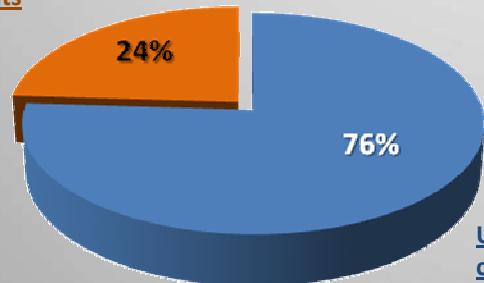
Les dispositifs

L'équité

Remarques

« Utilisent-elles des cofinancements? »

N'utilisent pas de cofinancements
(2008 : 19%)

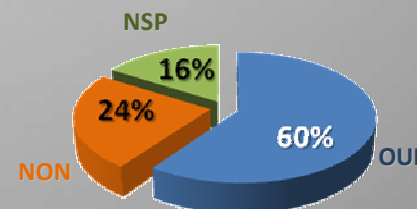


Utilisent des cofinancements
(2008 : 81%)

Les entreprises utilisent un peu moins de cofinancements car :

- elles pensent que les critères d'éligibilité vont se durcir
- elles voient dans ces cofinancements une lourdeur administrative supplémentaire (montage, gestion et suivi des dossiers en interne)

« ...souhaitent-elles en obtenir? »



les cofinancements (2/3)

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

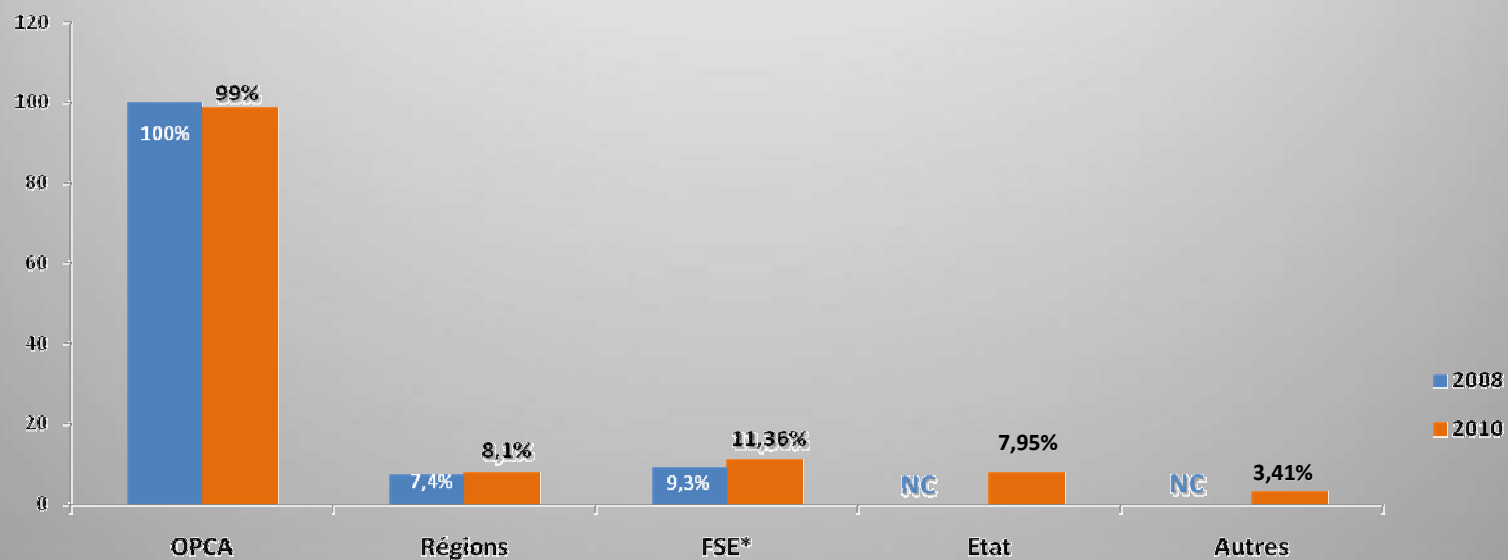
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

« ...d'où proviennent ces cofinancements? »



(* Par le biais des OPCA)

(NC : Non communiquée)

Les cofinancements (3/3)

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

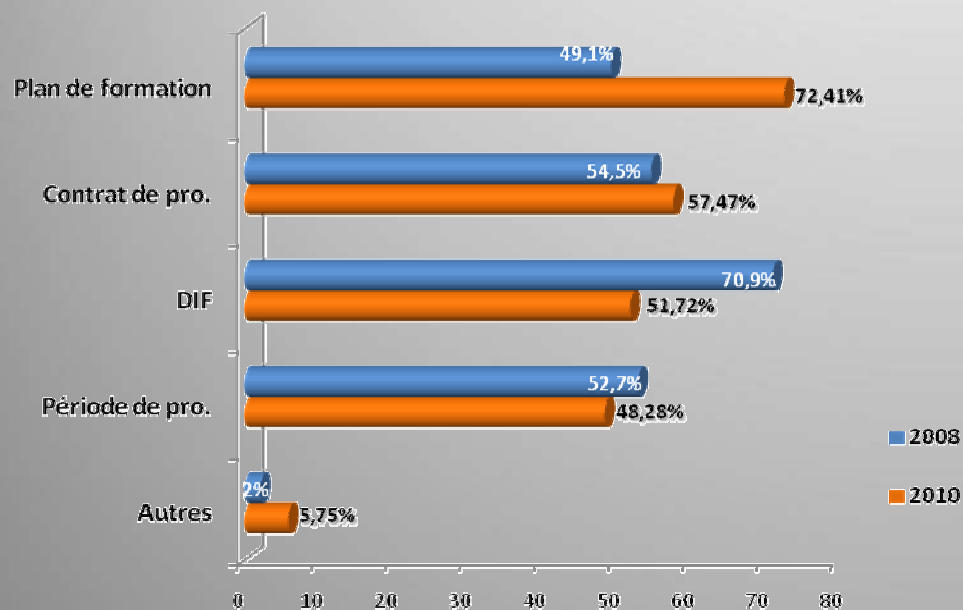
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

« ...quels sont les dispositifs ciblés par ces cofinancements pour 2010? »



Plan de formation : Les entreprises souhaiteraient pouvoir au minimum récupérer les 13% de versement obligatoire au F.P.S.P.P

Contrat pro : Augmentation car petite reprise ainsi que primes de l'état (anticipation de la reconduite de l'aide aux entreprises)

DIF : Anticipation d'une moindre prise en charge du DIF

Période pro : les critères d'obtention de cofinancement vont être plus restrictifs

Autres : VAE, Socle de connaissances et de compétences

L'évolution du budget de formation en 2010 (1/2)

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

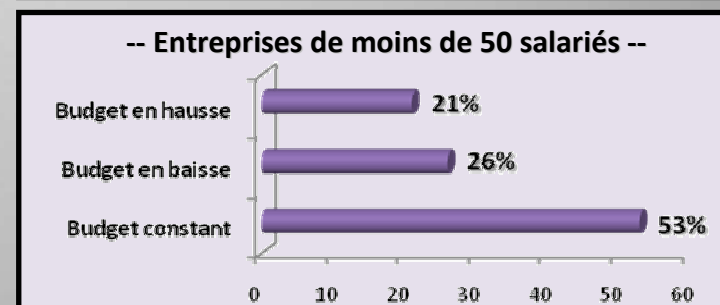
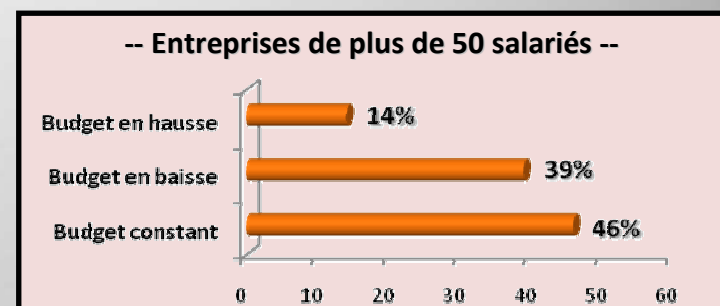
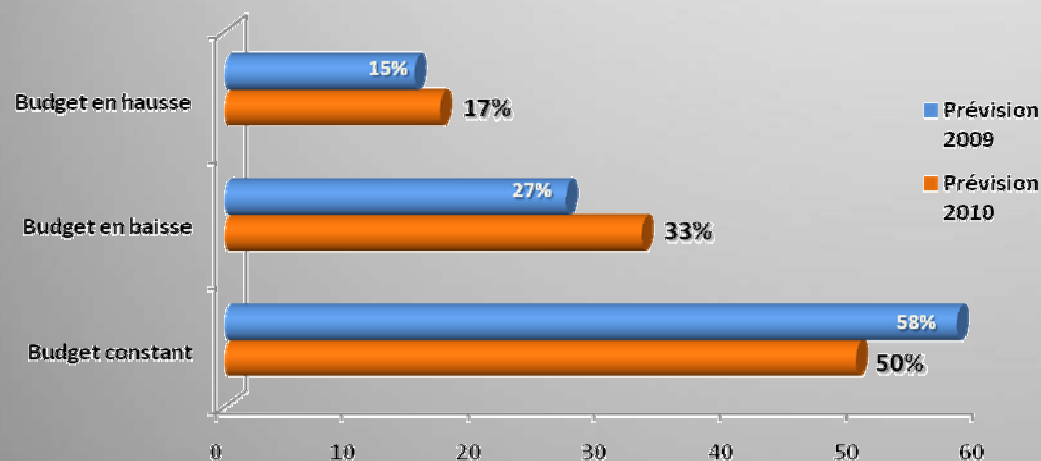
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

« Qu'envisagent-elles concernant l'évolution du budget de formation pour 2010? »



Budget en hausse : Ce sont les entreprises qui anticipent la reprise et/ou les restructurations.

Budget en baisse : Choix stratégique de l'entreprise en rapport avec la situation économique (pas forcément les 13% dédiés au FPSPP)

Budget constant : Diminution par rapport à 2008. Les entreprises ne savent pas s'elles vont récupérer, par le biais des OPCA, La part FPSPP

L'évolution du budget de formation en 2010 (2/2)

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

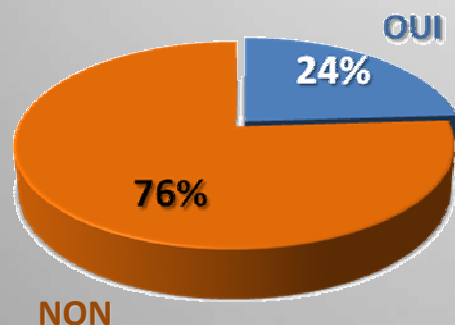
Les dispositifs

L'équité

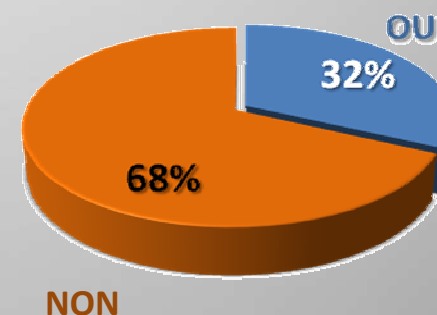
Remarques

« Anticipez-vous la reprise dans votre plan de formation? »

-- Entreprises de plus de 50 salariés--



-- Entreprises de moins de 50 salariés--



Plusieurs catégories d'entreprises.

-Celles touchées par la crise (2008-2009) qui ont fait des restructurations

-Pour les PME, pourcentage plus élevé de « OUI », car elles sont plus flexibles et anticipent plus rapidement que les grosses entreprises

-Les PME sont plus flexibles et réalisent de l'autoformation non comptabilisée. Pour les grandes entreprises, ce sont les plan de restructuration qui commencent à être mis en œuvre en 2010

Que souhaitent-elles aujourd'hui comme information?

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

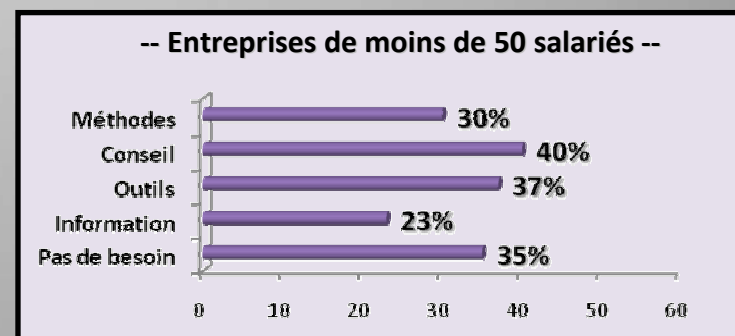
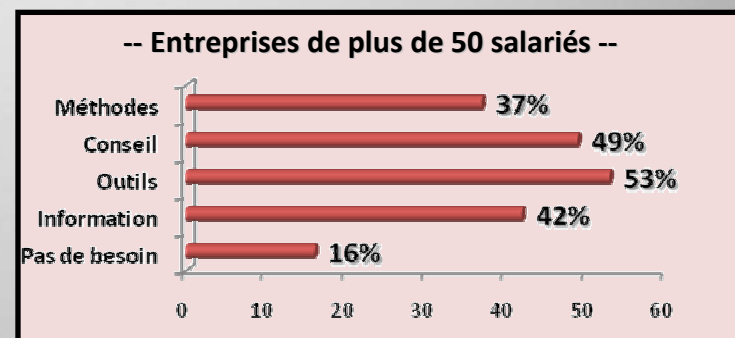
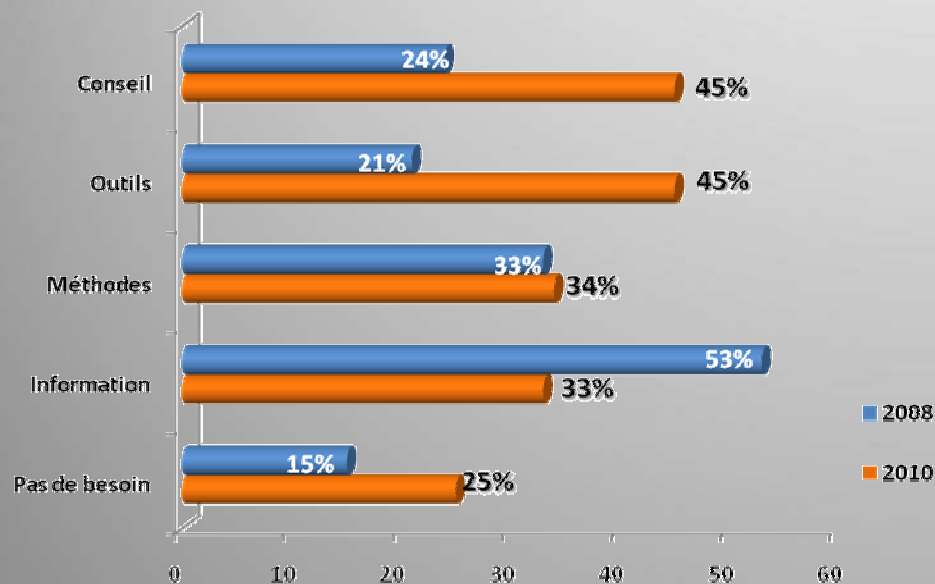
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

« Ce dont elles auraient besoin pour mettre en œuvre la nouvelle réforme »



le rôle des OPCA

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

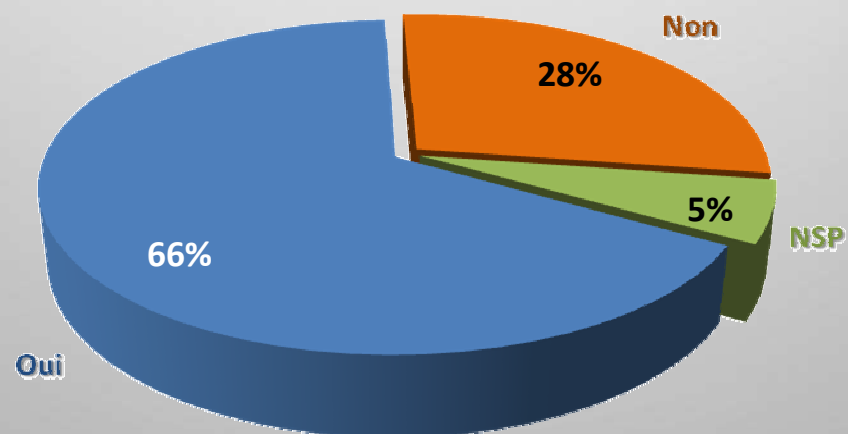
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

« Souhaitent-elles que les OPCA proposent d'autres services? »



66% des responsables interrogés souhaitent que les OPCA proposent d'autres services, en particulier du conseil.

(2008 : 62%)

Ce résultat confirme leurs besoins en matière de conseil et d'outils

les entreprises possèdent-elles des outils de GPEC?

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

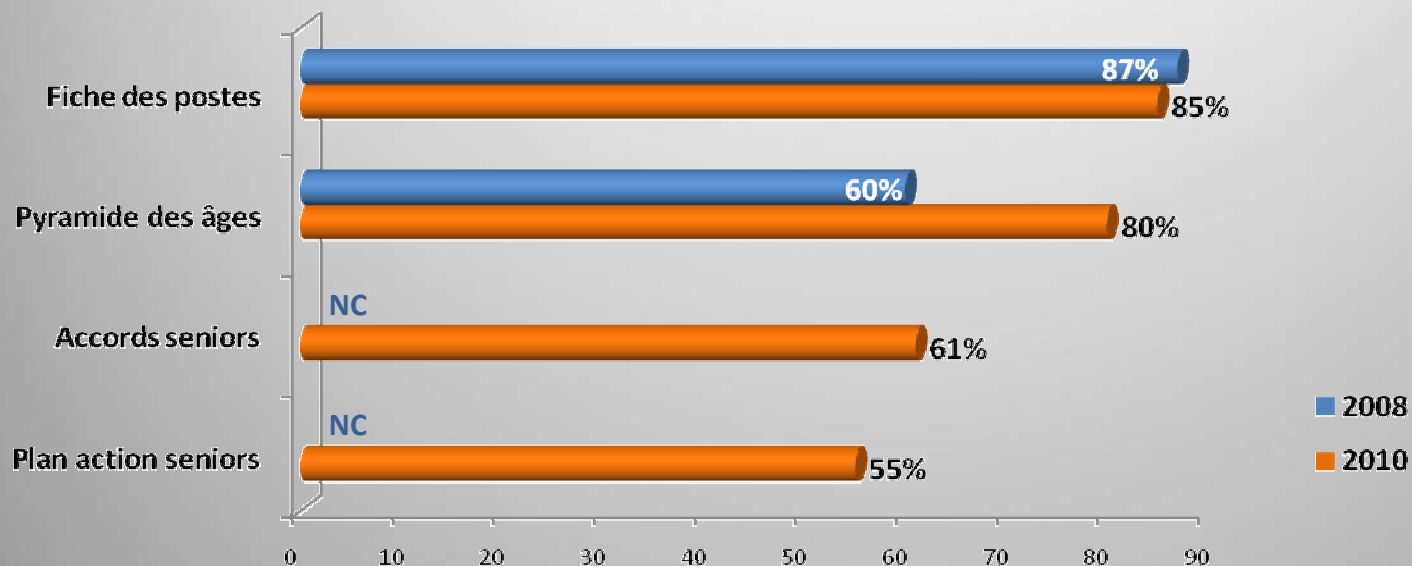
Les OPCA

La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques



Augmentation significative du nombre d'entreprises ayant mis en place une pyramide des âges en lien avec les accords seniors

les entreprises et les fonds d'urgence formation

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

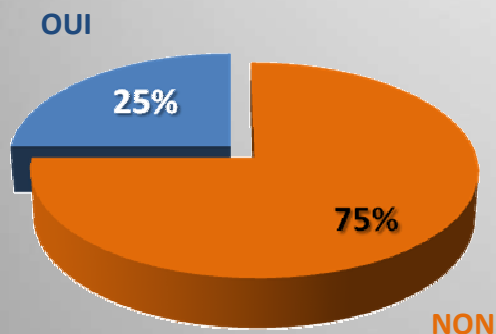
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

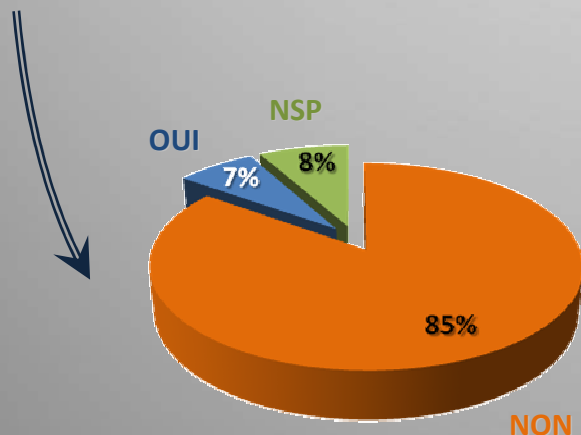
Remarques

« Connaissent-elles les fonds d'urgence formation? »



Seulement 1 entreprise sur 4 connaît l'existence de fonds d'urgence formation pour aider au reclassement des salariés en voie de licenciement ou de chômage partiel...

« ...et les utilisent-elles? »



... et seulement 7% d'entre elles l'utilisent

Peu d'entreprises connaissent ce fonds d'urgence malgré la communication autour de cette mesure

Le Droit Individuel à la formation (DIF)

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

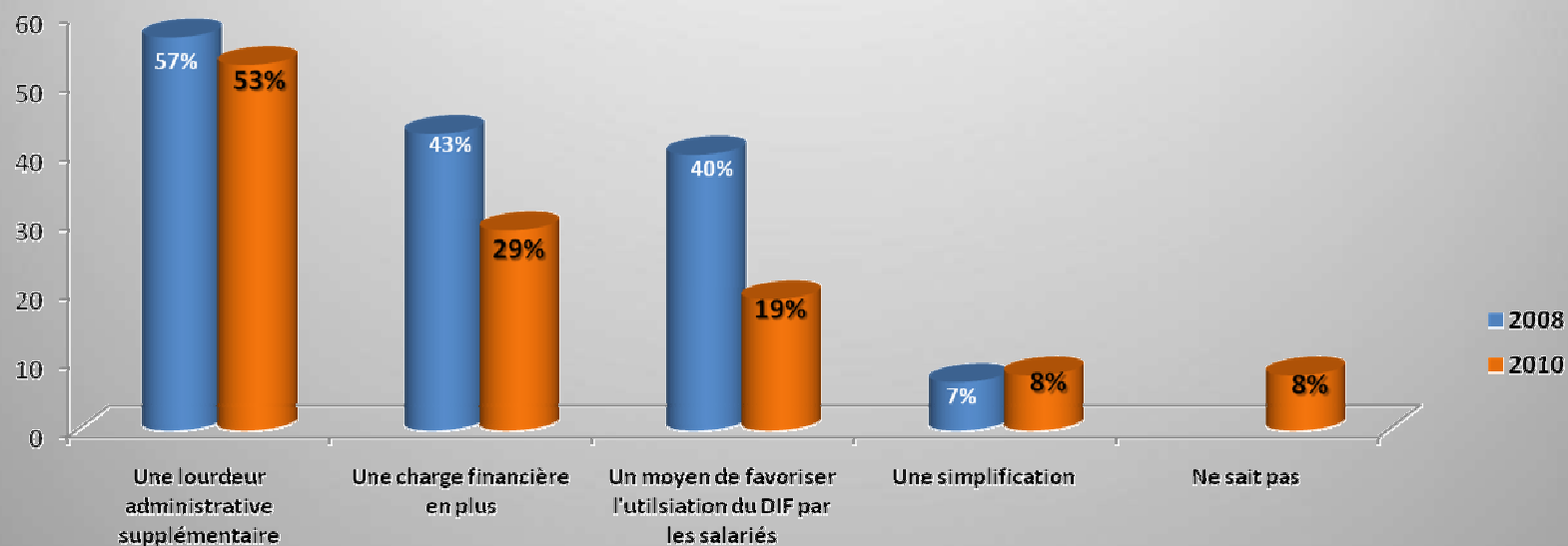
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

« Le DIF et la portabilité sont ressentis comme... »



→ La portabilité du DIF n'est pas encore bien maîtrisée par les entreprises

→ Maintenant que les entreprises sont mieux informées concernant cette dernière, elles savent que cela va être plus ou moins difficile de le mettre en place

les bas niveaux de qualification

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

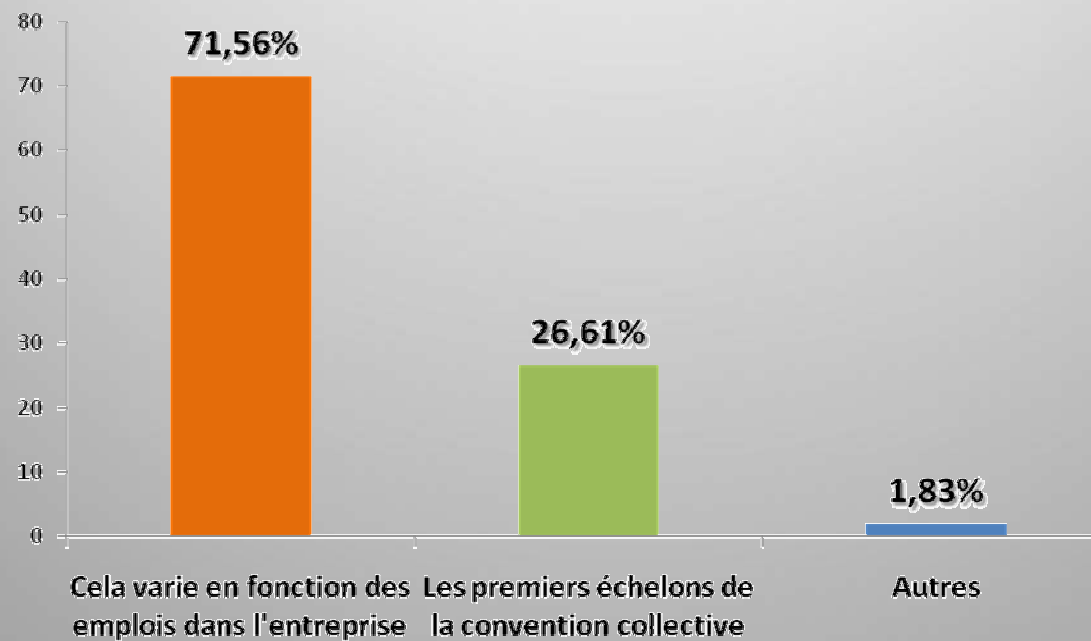
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

« Un bas niveau de qualification est pour vous... »



Développer la formation des employés et des ouvriers

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

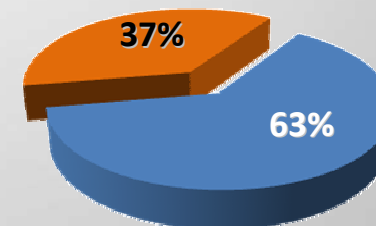
Les dispositifs

L'équité

Remarques

63% des responsables interrogés admettent que dans leur entreprise, les employés et les ouvriers bénéficient proportionnellement de moins de formation que l'encadrement. (2008 : 66%)

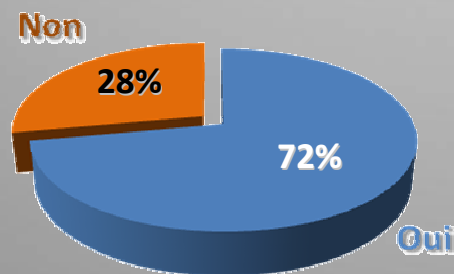
L'accès à la formation est
équitable dans leur entreprise



Les employés et
ouvriers bénéficient
de moins de formation
que les autres

Comptent-ils développer l'accès à la formation de ces personnes?

(2008 : « oui » à 71%)



La formation des bas niveaux de qualification

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

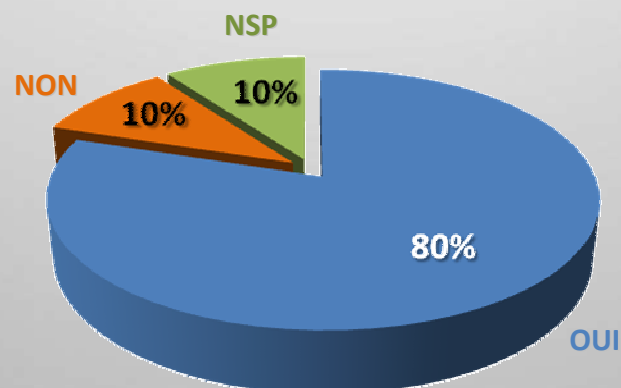
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

« Pensez-vous qu'introduire des priorités de financement pour ces publics est une bonne idée? »



8 responsables sur 10 pensent qu'il serait judicieux d'introduire des priorités de financement pour ces publics en tenant compte des bas niveaux définis spécifiquement par chaque entreprise.

Évaluation des formations

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

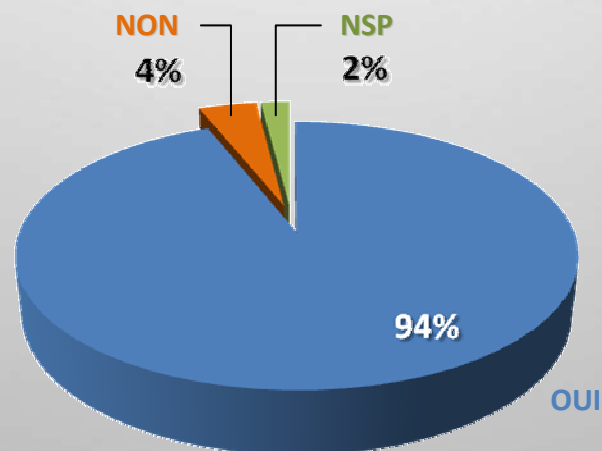
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

« La formation doit être évaluée, est-ce une bonne chose? »



La quasi totalité des responsables pense que la formation doit être évaluée

Évaluation des formations

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

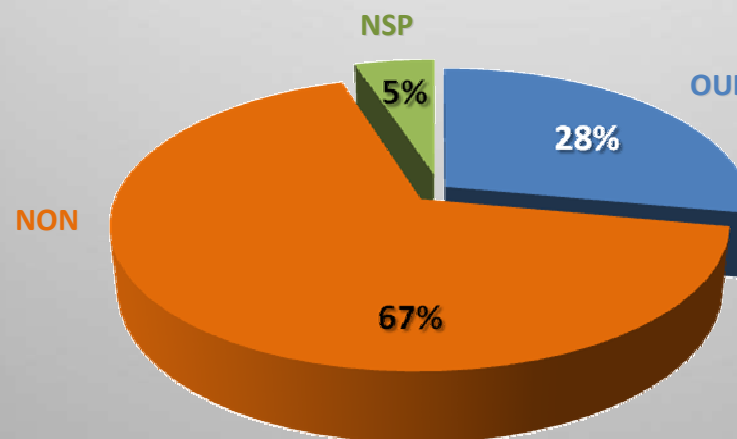
Les dispositifs

L'équité

Remarques

« La formation peut être anxiogène pour le salarié qui part en formation.

Préparez-vous le salarié à avoir moins de stress? »



La préparation à la formation reste encore limitée à la communication d'informations sur le stage. La majorité de ces informations relève de l'organisation logistique.

Formation Interne

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

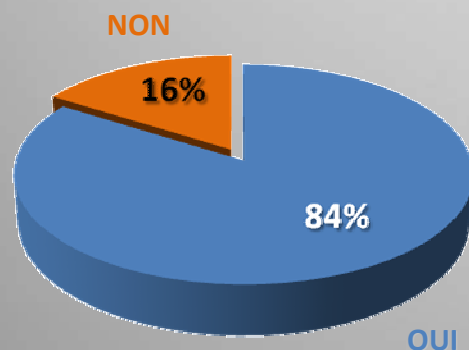
La GPEC

Les dispositifs

L'équité

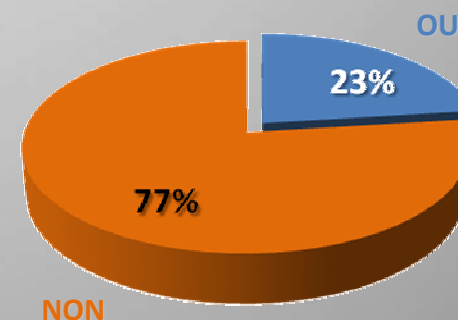
Remarques

« La formation interne réalisée par des salariés est-elle développée dans votre entreprise? »



Si oui...

« Imputez vous cette formation interne sur votre plan de formation? »



Les entreprises ne respectent pas toujours la législation en vigueur sur la formation interne et donc ne l'imputent pas sur leur plan de formation.

Synthèse de l'enquête & les principales remarques des entreprises

Synthèse de l'enquête & les principales remarques des entreprises

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

60 % des entreprises comptent mettre en œuvre la Réforme de la Formation Professionnelle en 2011.

Les entreprises s'interrogent quant aux impacts organisationnels et budgétaires; ce qui n'est pas anormal lorsqu'une nouvelle réforme voit le jour.

76% des entreprises utilisent des cofinancements.

Avec la création du FPSPP, les entreprises commencent à comprendre que le versement des 13% à cette structure sera difficile à récupérer, dans le respect des critères imposés, mal maîtrisés par les entreprises.

Synthèse de l'enquête & les principales remarques des entreprises

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

Il en découle que les budgets formation sont en baisse, compte-tenu des nouvelles mesures de cofinancement.

Pour les entreprises, cette nouvelle réforme représente une succession de dispositifs : elles s'interrogent sur leur degré d'absorption de l'ensemble de ces mesures.

Les entreprises souhaitent donc pouvoir se rapprocher de leur OPCA pour :

- être mieux conseillées,
- avoir des méthodes et outils adaptés à la mise en œuvre de la réforme,
- être mieux informées.

Synthèse de l'enquête & les principales remarques des entreprises

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

Les entreprises attendent plus de clareté de la part de leur OPCA sur l'articulation de l'ensemble des nouveaux dispositifs.

Les accords et plan d'action séniors permettent aujourd'hui aux entreprises de plus de 50 salariés d'améliorer la formation et la gestion des compétences des salariés de plus de 45 ans.

La portabilité du DIF est plutôt bien accueillie par les entreprises. Toutefois :

- Elles manquent d'information sur les modalités opérationnelles de prise en charge,
- Certaines se demandent ce que ce dispositif peut changer dans leur stratégie d'entreprise,
- Quel sera l'impact de la mesure sur le comportement des salariés ?

Synthèse de l'enquête & les principales remarques des entreprises

L'enquête

De 2003 vers 2010

L'information

Les OPCA

La GPEC

Les dispositifs

L'équité

Remarques

Les entreprises sont favorables à développer la formation pour les bas niveaux de qualification, car on ne peut pas comparer un bas niveau de qualification dans une banque et dans une entreprise du traitement de l'eau. A chacun son histoire.....

L'évaluation de la formation est une bonne chose pour la majorité des entreprises.

Ce n'est pas pour autant qu'elles considèrent que la compétence est acquise, elles restent plutôt sur une acquisition des connaissances. Or, l'objectif final reste bien la compétence.

La formation réalisée en interne par des salariés d'entreprise, se développe car elle favorise la transmission des savoir-faire et des savoir-être. Mais, elle est rarement imputée sur les budgets formation pour des motifs de lourdeur administrative.